

Política de Calidad

Ferroexpreso Pampeano S.A. ofrece a sus clientes un servicio enfocado en la mejora continua de los procesos y define como uno de sus pilares la Calidad del servicio, entendiendo ésta como la plena satisfacción de los requerimientos y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas pertinentes.

Fundamentada en este principio, Ferroexpreso Pampeano S.A se compromete a:



Satisfacer los **requisitos** de **calidad** acordados con los **clientes**.



Cumplir con los **requerimientos** provistos por las **autoridades de aplicación y control**.



Definir **objetivos** e **indicadores** de control que permitan identificar **oportunidades** para **mejorar** el servicio y los procesos de forma continua.



Promover la **motivación** y **capacitación** de su personal, fomentando la **diversidad** y un ambiente de **trabajo colaborativo**.



Comunicar y dejar a disposición de las partes interesadas de la organización la presente política con el propósito de **promover la participación** de todos los sectores y niveles **en el aseguramiento del Sistema de Calidad**.



Mantener esta Política actualizada de acuerdo al propósito y contexto de la organización para garantizar su **pertinencia y efectividad**.

David San Juan - Gerente General

PA02DN-01 – Rev.03 – Abril 2024